

Milano, 01-10-2017

Farosped Srl si prefigge quali obiettivi principali l'impegno costante per la garanzia della sicurezza nell'ambito della gestione dei propri servizi di spedizione e trasporto, la protezione dell'ambiente circostante, la soddisfazione delle esigenze e delle aspettative dei Clienti, dei Partner, dei dipendenti e dei collaboratori e complessivamente il miglioramento in termini di Qualità dei servizi resi.

A questo fine la Direzione considera il Sistema di Qualità in conformità rispettivamente alla SQAS e alla UNI EN ISO 9001 elemento fondamentale per il conseguimento di tali obiettivi.

In particolare per quanto riguarda la Sicurezza nel trasporto **FAROSPED** si impegna a:

- favorire la crescita a tutti i livelli delle competenze professionali e l'acquisizione della cultura di uno sviluppo tecnico operativo costante nel rispetto dei requisiti di sicurezza e salute del lavoro vigenti;
- adottare le misure necessarie per ridurre le situazioni di rischio e l'impatto sulla Sicurezza connesso a situazioni di emergenza;
- rispettare tutte le norme di legge relative al settore di appartenenza ;
- assicurare la cooperazione con le autorità ispettive e pubbliche;
- impiegare mezzi ed attrezzature che garantiscano la necessaria sicurezza dei lavoratori e il minor rischio per le persone e l'ambiente circostante;

Per la Qualità **FAROSPED** si impegna a :

- mantenere sempre elevato il livello di soddisfazione del Cliente Interno ed Esterno garantendo l'erogazione dei servizi nei tempi e nelle modalità concordate;
- migliorare costantemente l'efficacia dei processi;
- coinvolgere tutte le risorse interne ed esterne nella gestione del Sistema Qualità;
- realizzare un costante miglioramento nei processi gestiti, valorizzando le competenze e la professionalità dei ns. collaboratori;

Per entrambi i sistemi di Sicurezza nel Trasporto e per la Qualità **FAROSPED** si impegna a:

- effettuare periodicamente un riesame da parte della Direzione attraverso il quale vengono stabiliti e verificati nel tempo specifici obiettivi e traguardi rivolti al miglioramento del Sistema di Gestione Qualità integrato a SQAS;
- mettere a disposizione risorse, mezzi economici e competenze adeguate, per il raggiungimento di tali obiettivi;
- rendere operante e mantenere attiva la presente Politica per la Qualità ed SQAS comunicandola a tutto il personale che opera per la propria organizzazione o per conto di essa e mettendola a disposizione dei terzi.

## Politica di gestione SHEQ (Sicurezza, Salute, Ambiente, Qualità)

Questa dichiarazione descrive l'impegno di **FAROSPED** nel raggiungimento degli standard di prestazione SHEQ più elevati in tutti i settori della società. **FAROSPED** si impegna in tutte le attività in modo estremamente responsabile, professionale e competente e si sforza di migliorare costantemente le prestazioni con lo scopo finale di associare la totale assenza di incidenti, danni a persone, guasti o reclami alla massima efficacia ed efficienza.

E' stato istituito un centro SHEQ per dirigere, coordinare e revisionare il Sistema di Gestione per quanto riguarda l'idoneità, l'adeguatezza e l'efficacia nell'assicurare che vengano sempre soddisfatti gli standard applicabili. Il sistema comprende politiche di sostegno focalizzate più dettagliatamente su aspetti specifici SHEQ.

Tutto il personale di **FAROSPED** è a conoscenza di questa Politica, che è stata illustrata a tutti i dipendenti della Azienda ed ai subvettori che operano per noi. E' stata affissa nei locali dell'Azienda ed una copia della stessa è disponibile sul sito aziendale.

La verifica di attualità della Politica per la Qualità verrà sistematicamente effettuata nel corso del Verbale di Riesame del Sistema.

Il nostro impegno si traduce in importanti dichiarazioni ed azioni relative a tale politica:

### Sicurezza e Salute

- ✓ Promuovere il benessere e le competenze professionali e fornire un ambiente salubre ai nostri dipendenti
- ✓ Sviluppare e fornire metodi di lavoro sicuri e addestramento adeguato a tutti i dipendenti e alle attività
- ✓ Valutare e gestire tutti i rischi associati alle operazioni concernenti la nostra attività. Riferire e indagare su tutti gli incidenti e condividere l'apprendimento in tutta la Società. Rispettare tutte le leggi applicabili, le direttive e le linee guida di settore.

Obiettivi	Descrizione	Indicatori
Promuovere il benessere e le competenze professionali e fornire un ambiente salubre a tutti i nostri dipendenti e autisti	Fornire addestramento su argomenti correlati a sicurezza e salute (ad es. BBS o equivalente, abuso di alcol e droghe, uso delle cinture di sicurezza, pericoli dall'uso di cellulari durante la guida, stanchezza e affaticamento, velocità...)	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Risultati della verifica</li> <li>✓ Giorni di addestramento per dipendente</li> </ul>
Sviluppare e fornire metodi di lavoro sicuro e addestramento adeguato a tutti i dipendenti e tutte le attività	<p>Monitoraggio e registrazione di tutti i danni fisici subiti dai dipendenti</p> <p>Esami medici periodici per il personale (se applicabile)</p> <p>Aumentare la cultura della sicurezza attraverso l'osservazione, l'istruzione, la comunicazione e il feedback</p> <p>Organizzazione della risposta alle emergenze</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Risultati della verifica</li> <li>✓ KPI (Indicatori Chiave di Prestazione) dei danni alle persone</li> <li>✓ KPI denuncia degli incidenti mancati per poco</li> <li>✓ Numero di controlli a campione per gli autisti</li> <li>✓ Giorni di addestramento per dipendente</li> <li>✓ Numero di controlli a campione per droga e alcol (se applicabile)</li> <li>✓ Piani ed esercizi di risposta alle emergenze</li> </ul>
Valutare e gestire tutti i rischi associati alle operazioni tipiche della nostra attività	Sviluppare la valutazione del rischio per le operazioni e i prodotti	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Valutazione del rischio locale</li> <li>✓ Numero di verifiche</li> </ul>

	<p>Organizzazione e realizzazione di un Piano di verifica da parte di un comitato SHEQ</p> <p>Verifica locale effettuata dalla dirigenza locale</p>	<p>✓ Risultato della verifica</p>
<p>Riferire e indagare su tutti gli incidenti e condividere l'apprendimento da parte di tutti</p>	<p>Relazioni mensili da parte di tutti i siti per creare i KPI</p> <p>Analizzare gli incidenti e mettere in atto le azioni correttive</p> <p>Addestrare il personale nella'analisi delle cause alla radice</p> <p>Condividere l'apprendimento con tutti i settori dell'attività</p>	<p>✓ KPI della sicurezza (ad es. incidenti agli autoveicoli)</p> <p>✓ Relazioni di indagine sugli incidenti per gli incidenti principali</p> <p>✓ Analisi dell'andamento</p> <p>✓ Numero di dipendenti addestrati nelle tecniche dell'Analisi delle Cause alla Radice</p> <p>✓ Informazioni, newsletter sulla sicurezza</p>
<p>Rispettare tutte le leggi, direttive e linee guida industriali applicabili</p>	<p>Usare i servizi di consulenza offerti dal Team SHEQ e dai consulenti sulle merci pericolose</p> <p>Prendere parte a seminari sulle procedure migliori organizzati da associazioni europee quali l'ECTA ecc..</p> <p>Valutazione regolare di tutte le operazioni, uso di pacchetti SQAS ove applicabili</p> <p>Assicurarsi che esistano piani di addestramento adeguati</p> <p>Monitorare le prestazioni di conformità</p> <p>Osservare il Codice di Condotta</p>	<p>✓ Giorni di addestramento per dipendente</p> <p>✓ SQAS / relazioni di verifica</p> <p>✓ Relazioni regolari</p>

### Qualità

- ✓ Focalizzarsi sul Cliente attraendo e trattenendo la fiducia dei Clienti e delle Parti Interessate
- ✓ Valorizzare la Leadership, creando unità di intenti strategici
- ✓ Valorizzare le Risorse Umane per aumentare efficienza ed efficacia dei processi
- ✓ Approccio sistematico per processi al fine di ottenere risultati costanti ed affidabili
- ✓ Capacità di reagire ai cambiamenti da fattori interni ed esterni sfruttando nuove opportunità

Obiettivi	Descrizione	Indicatori
Focalizzarsi sui Clienti	Richieste dei clienti conosciute e documentate Revisione annuale formale con i principali clienti Ispezioni dei clienti	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ KPI dei reclami dei clienti</li> <li>✓ KPI degli eventi di prestazione</li> <li>✓ KPI delle consegne non puntuali</li> <li>✓ Valutazione di prestazione da parte dei clienti (se applicabile)</li> </ul>
Valorizzare la Leadership	Verifiche esterne ed interne	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ KPI di risultato e non conformità</li> </ul>
Riferire e indagare su tutti i reclami e non conformità ed agire in modo fattivo comunicando con i nostri clienti e partner nella catena di fornitura	Chiusura formale e registrazione di tutte e relazioni Feedback su richieste e reclami entro il lasso di tempo richiesto	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Relazione sui reclami dei clienti</li> </ul>
Valorizzare le risorse umane Approccio sistematico per processi Capacità di reagire ai cambiamenti	Revisione costante di procedure ed istruzioni Apprendimento dagli incidenti principali Linee guida di procedure migliori standard delle nuove industrie	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ newsletter SHEQ</li> <li>✓ database SHEQ (addestramento, Gruppo, valutazione dei rischi...)</li> </ul>

### Sicurezza

- ✓ Proteggere il personale, i beni e le informazioni da furti e da danni
- ✓ Trasportare, immagazzinare e movimentare merci pericolose ad alto rischio in conformità con le relative legislazioni
- ✓ FAROSPED investe e investirà nel sistema, nell'addestramento, nell'infrastrutture ed apparecchiature per gestire l'attività secondo questi principi e tutti i dipendenti devono essere personalmente responsabili della riuscita della realizzazione dei nostri principi SHEQ nelle operazioni di tutti i giorni.

Obiettivo	Descrizione	Indicatori
Proteggere il personale, i beni e le informazioni da furti o da danni	Valutazione del rischio e sviluppo di piani di sicurezza per ogni sito Valutazione regolare della sicurezza per tutte le operazioni, uso di pacchetti SQAS ove applicabile Sviluppare disposizioni di sicurezza per ogni sito	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Misurazione degli inadempimenti di sicurezza</li> <li>✓ Valutazione / risultati della verifica</li> </ul>
Trasporto, immagazzinaggio e movimentazione di merci pericolose in conformità con la legislazione relativa	Assicurare piani di addestramento adeguati in ADR per personale e autisti Assicurare che il DGSA fornisca relazioni annuali sulle attività	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Numero di giornate di addestramento e personale addestrato</li> <li>✓ Relazione annuale del gruppo con dettagli di conformità</li> </ul>

**Economia**

- ✓ Ricerca costante del miglioramento in tutti i settori
- ✓ Aspettativa di crescita dell'attività sulla base dei principi di sostenibilità
- ✓ Promuovere l'attività sostenibile con fornitori e clienti

Obiettivi	Descrizione	Indicatori
Ricerca costante del miglioramento dell'efficienza in tutti i settori	Miglioramento dell'efficienza operativa attraverso la condivisione della conoscenza, dell'esperienza e delle buone pratiche Condivisione degli obiettivi	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Fatturato</li> <li>✓ Investimento</li> </ul>
Aspettativa di crescita dell'attività sulla base dei principi di sostenibilità	Successo economico a lungo termine Buona corporate governance (conformità con i requisiti finanziari e legali nei paesi in cui opera FAROSPED)	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Fatturato</li> <li>✓ Investimento</li> </ul>
Promuovere l'attività sostenibile con fornitori e clienti	Mantenere aperto il dialogo con tutti i soci Trattare correttamente i clienti ed i fornitori Revisionare e ridurre i reclami dei clienti e mettere in atto le azioni correttive	Impegno nella Responsible Care® e piani di azione KPI dei reclami dei clienti

**PRESIDENTE**

**MARCO GHEZZI**